



## **CONDICIONES GENERALES:**

Contratar nuestros servicios supone la aceptación de estas condiciones:  
Los presupuestos tendrán una duración de 15 días.

### **Responsabilidad:**

La empresa transportista no responderá de los incumplimientos que no le sean directamente imputables, ni los producidos por caso fortuito, fuerza mayor, incluidas inclemencias meteorológicas o por atender a exigencias legales o administrativas.

El vehículo no entrará por caminos no asfaltados, aquellas residencias y/o refugios que no tengan el camino transitable hasta su puerta deberán entregar los animales donde acaba el asfalto. En caso de ser necesario dicho trámite, este deberá estar hecho antes de nuestra llegada, estando los animales preparados en el lugar más adecuado y seguro, pero transitable para el vehículo. Por favor, aquellas protectoras o particulares que hayan dejado a su animal en una residencia con dicha entrada, comuníquese lo inmediatamente al responsable de la entrega.

El propietario del animal o su responsable deberá enviar rellena en su totalidad la ficha con las características e información del animal que le facilitará la empresa. Las medidas del animal deben ser tomadas como indica la imagen:



Los animales deberán viajar acompañados de su cartilla sanitaria o pasaporte en regla, desparasitados y en perfecto estado de salud.

Los animales que lleven cualquier tipo de tratamiento, este deberá ser entregado con su nombre puesto y junto a una hoja explicativa de dosis y horarios. Dicho tratamiento será suministrado en la medida de las posibilidades que la ruta permita. Animales con collar isabelino, o con puntos de sutura, consultar con la empresa.

El conductor tendrá derecho a anular el viaje de cualquier animal que no cumpla con los requisitos o que tenga síntomas de enfermedad, o por cuestiones de seguridad del propio animal o personas sin derecho alguno a la devolución del importe del billete. Se ruega que la higiene del animal sea la adecuada.

No se admiten animales agresivos, ni se permiten bozales durante el traslado.

Los animales pueden viajar con sus enseres personales, pero deberán ir metidos en una bolsa cerrada y puesto su nombre en el exterior.

Aconsejamos no alimentar a los animales desde 12 horas antes, por su propio beneficio.

En caso de entregarnos algún animal bajo los efectos de calmantes, sedantes o pastillas contra el mareo deberá ser comunicado.

El número de plazas será limitado por LLEVO TU MASCOTA.

Si el animal ocasiona daños materiales al vehículo o a cualquier otro material propiedad de la empresa, el propietario (o persona autorizada) se hará cargo de sufragar los gastos derivados.

### **Reservas, retrasos y cancelaciones:**

La reserva será tramitada en un máximo de 48h tras la aprobación del presupuesto.

En los viajes en exclusiva para establecer la reserva deberá abonarse el 25% de la totalidad del presupuesto; en el caso de reservar plazas en traslados compartidos, esta es del 50% del importe.

Deberá enviarse el comprobante bancario de dicho pago, al recibo del mismo la reserva queda formalizada.

En caso de anulación por parte de LLEVO TU MASCOTA la reserva será devuelta o utilizada para próximos servicios. En caso de anulación por parte del cliente, si es traslado en exclusiva, no se reembolsará el importe, en caso de ser para PLAZA en traslado en ruta o compartido, si la cancelación es posterior a las 48 horas previas al viaje, el cliente deberá abonar la totalidad del importe de la plaza, en caso de ser previo a las 72 horas del traslado, se le devolverá el 50% de la reserva, deduciendo el otro 50% como gastos de gestión.

En caso de retraso o de cualquier incidencia en la realización del servicio la empresa está obligada a mantenerle debidamente informado.

Se le hará llegar al cliente 72 horas antes del traslado hoja de ruta detallada con paradas y horarios.

Si por causa imputable a la empresa se cancelase el servicio Vd. tendrá derecho a la devolución del precio de la reserva o a viajar en otra expedición.

Para garantizar que las operaciones de embarque se realizan puntualmente, le recomendamos que se presente con, al menos, 30 minutos de antelación. La no presentación del animal en el lugar y momento de salida puede conllevar la pérdida del viaje y no dará derecho a cambio del mismo o devolución de su importe, o podrá conllevar gastos de espera u otros conceptos; la no presentación del dueño o responsable de animal en el lugar de recogida en menos de una hora podrá incurrir en gastos de residencia o cualquier otra índole, que serán aplicados según tarifas de la empresa que realice el servicio.

En las 72 horas previas al viaje no es posible anular o realizar modificaciones de ruta.

### **Campañas y promociones especiales:**

Las campañas especiales y promociones que programe y ofrezca la empresa estarán sujetas a condiciones particulares que se pondrán a disposición del cliente.

### **Medios de pago:**

El pago se realizará mediante transferencia bancaria la reserva, y el resto del importe en metálico al comienzo del traslado o por transferencia en las 48 horas previas al mismo.

### **Facturas:**

Las facturas se enviarán por correo electrónico para mayor comodidad y rapidez, evitando así un consumo excesivo de papel. Se emitirán una vez terminado el servicio.

### **Contacto:**

Ponemos a su disposición diferentes alternativas de contacto ante cualquier necesidad de comunicación con nosotros:

- Telefónicamente: llamándonos al 647470210
- Whatsapp: Al mismo número 647470210
- Vía mail: [contacta@llevotumascota.com](mailto:contacta@llevotumascota.com)

